



Justitiële ICT Organisatie
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Strategische doelstellingen Informatievoorziening (i-Strategie)

Addendum Businessplan 2023-2025

Datum	23 januari 2023
Status	definitief 1.0

Inleiding

Sinds 1 januari 2022 is de Justitiële ICT Organisatie een zelfstandig baten- en lastenagentschap binnen het ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV). Voorheen, als onderdeel van de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), vond de sturing op informatievoorziening (IV) plaats door DJI. Als zelfstandige taakorganisatie binnen JenV is het van belang dit zelf goed in te richten voor onze eigen IV. Een belangrijke stap hierin is het formuleren van de strategische doelstellingen voor IV (i-Strategie), om richting te geven aan de IV binnen onze eigen organisatie en daarmee het informatieplan (i-Plan).

De i-Strategie maakt onderdeel uit van het Businessplan 2023-2025. Dit document is een addendum op het vastgestelde Businessplan 2023-2025 en vervangt hiermee paragraaf 5.3 Informatievoorziening.¹ De strategische doelstellingen IV zijn afgeleid van, en ondersteunend aan de i-Strategie 2022-2027 ²van JenV, de organisatievisie van de Justitiële ICT Organisatie en strategische doelstellingen in het Businessplan 2023-2025 op het gebied van onze dienstverlening en interne organisatie.³

¹ Businessplan 2023-2025: De meerjarige organisatiestrategie van de Justitiële ICT Organisatie. Ministerie van Justitie en Veiligheid, 17 november 2022 (v1.1), p. 34.

² i-Strategie 2022-2027: een JenV brede IV-portefeuille voor de komende jaren. Ministerie van Justitie en Veiligheid, 24 juni 2022.

³ Businessplan 2023-2025. Ministerie van Justitie en Veiligheid, 17 november 2022 (v1.1): Aanbod, p. 23.
Technologie, p. 25.
Interne organisatie, p. 29.

5.3 Informatievoorziening

De i-Strategie van de Justitiële ICT Organisatie geeft antwoord op de gewenste inrichting van informatievoorziening binnen onze eigen organisatie, zodat het toepassen, creëren en wijzigen van informatie bijdraagt aan onze strategische doelen en daarmee de primaire taak: ICT- en IV-partner voor JenV ten dienste van een veilig en rechtvaardig Nederland.

5.3.1 *Het belang van een i-Strategie*

Informatiehuishouding op orde en informatiegestuurd werken zijn urgente thema's binnen het Rijk en JenV. Daartoe zijn er meerdere trajecten opgestart waar Justitiële ICT Organisatie ook aan meedoet, denk aan werkprogramma Open op Orde en Werkagenda waardengedreven digitaliseren⁴. Daarnaast heeft JenV in de kaders opgenomen dat iedere JenV organisatie een i-Strategie en meerjarig i-Plan opstelt t.b.v. een goede besturing op IV.

De i-Strategie is gericht op onze eigen IV. Wij verstaan hieronder het geheel aan mensen, middelen en maatregelen bij de Justitiële ICT Organisatie dat nodig is om informatie zodanig toe te passen dat wij ons werk goed kunnen uitvoeren: het leveren van goede ICT-dienstverlening aan onze opdrachtgevers. De i-Strategie draagt daarmee bij aan de visie van de Justitiële ICT Organisatie, waarbij het leveren van toegevoegde waarde aan onze opdrachtgevers door middel van ICT-dienstverlening centraal staat.

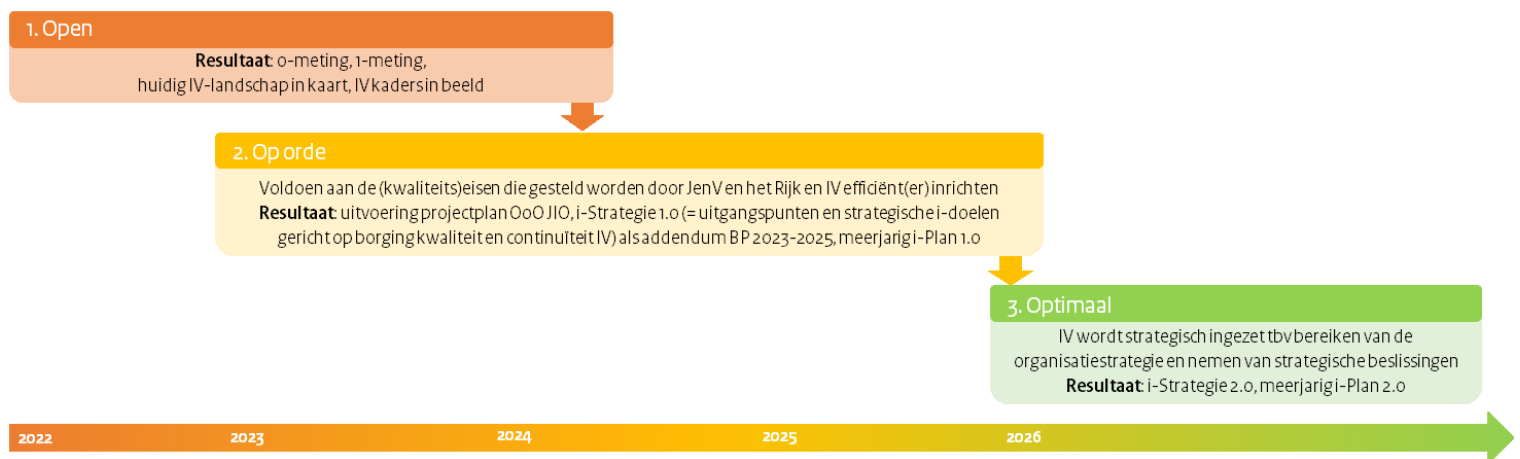
Transparantie, betrouwbaarheid en inzicht in informatie zorgt ervoor dat we slagvaardig kunnen opereren, datagedreven sturen, efficiënter werken en (snelle) beslissingen kunnen nemen als de situatie daarom vraagt. Het biedt de mogelijkheid tot verbetering van onze dienstverlening en de mogelijkheid voor opdrachtgevers om meer te sturen op afname en kosten.

5.3.2 *Uitgangspunten*

Doel van de strategische doelstellingen is een heldere richting te geven aan de inrichting van de IV binnen onze eigen organisatie en daarmee het eerste informatieplan van de Justitiële ICT Organisatie. Daarbij is strategie en beleid van JenV en Rijk op het gebied van IV en data altijd leidend, alleen indien nodig maken wij aanvullend beleid.

In 2023-2025 ligt de focus op het verkrijgen van inzicht in het huidige IV-landschap, borging van kwaliteit en continuïteit van onze IV en het aanpakken van urgente verbeterpunten. Vanaf 2026 zal er ook meer aandacht komen voor het strategisch inzetten van IV ten behoeve van het bereiken van business doelstellingen en nemen van strategische beslissingen.

⁴ Werkagenda waardengedreven digitaliseren. Rijksoverheid, november 2022.



5.3.3 Strategische doelstellingen

Ten behoeve van het bepalen van de strategische doelstellingen IV is gekeken naar diverse interne en externe bronnen. De Analyse (*Bijlage 1*) laat zien wat er speelt op het gebied van IV op het rijksbrede- en JenV-niveau (*Externe bronnen*), waar de Justitiële ICT Organisatie anno 2022 staat en waar wij als organisatie naartoe willen, zoals vastgesteld in het Businessplan 2023-2025 (*Interne bronnen*). Op basis hiervan zijn de volgende zes strategische doelstellingen geformuleerd:

1. **Opdrachtgevers: Onze informatie levert waarde op voor onze opdrachtgevers.**

Ons informatielandschap is dusdanig ingericht dat:

- het de informatievoorziening naar de opdrachtgevers faciliteert, evenals de informatievoorziening richting interne organisatie (klantenteam en de ondersteunende bedrijfsvoering), zodat wij in staat zijn onze opdrachtgevers optimaal te bedienen.
- de informatie snel beschikbaar, integer en vertrouwelijk is (BIV), t.b.v. gewenst inzicht voor de opdrachtgevers en verbetering van ons eigen bedrijfsvoering. Managementrapportages voor onze opdrachtgevers, eigenaar en eigen organisatie zijn eenvoudig te realiseren, de informatie is vindbaar, betrouwbaar en transparant.
- het een samenhangend IV-landschap is. Het is helder welke informatie waar wordt opgeslagen en het wordt voorkomen dat informatie op meerdere plekken staat opgeslagen. Wij zijn in staat om informatie uit verschillende systemen eenvoudig bij elkaar te brengen.
- de informatie eenvoudig deelbaar is met de opdrachtgevers en samenwerkingspartners, onze IV-systemen zijn zoveel mogelijk gekoppeld.
- hybride werken het uitgangspunt is voor de doorontwikkeling van ons IV-landschap, zoals digitale beschikbaarheid en toegankelijkheid.

2. **Digitale weerbaarheid: Informatieveiligheid en privacy is doorslaggevend bij het kiezen en inrichten van de juiste IV-processen en -systemen.**

Doelstellingen t.a.v. Informatiebeveiliging en Privacy (IB&P) voor de komende jaren, zijn opgenomen in het Businessplan 2023-2025⁵ en in de Roadmap IB&P 2023-2025 van de Justitiële ICT Organisatie⁶.

⁵ Businessplan 2023-2025. Ministerie van Justitie en Veiligheid, 17 november 2022 (v1.1), p. 36.

⁶ Roadmap Informatiebeveiliging & Privacy 2023-2025 Justitiële ICT Organisatie. Ministerie van Justitie en Veiligheid, 5 januari 2023 (v0.8).

- 3. i in het hart medewerkers: 'Informatiehuishouding op orde' is verankerd in het dagelijks werk van iedere medewerker.**
- Iedere medewerker van de Justitiële ICT Organisatie ziet het belang van goed informatiemanagement, heeft zicht op zijn/haar rol in de IV-keten, weet wat van hem/haar wordt verwacht en handelt hiernaar in eigen werk (i-bewustzijn).
 - Iedere medewerker van de Justitiële ICT Organisatie heeft basiskennis van IV, Open op Orde en IB&P.
 - Wij houden onze kennis op het gebied van IV op peil (i-vakmanschap). Wij sluiten hierbij zoveel mogelijk aan bij rijksbrede en JenV-brede initiatieven.
 - Wij praten mee in de bestuurlijke JenV gremia binnen het CIO-stelsel JenV en dragen daar actief aan bij, zodat wij aan de voorkant weten wat er speelt en betrokken zijn.
 - Alle systemen hebben handleidingen, werkinstructies, documentatie en gebruikerstrainingen.
 - Kennisdeling wordt zodanig gefaciliteerd, dat de juiste informatie op de juiste plek komt (zie ook strategische doelstellingen *Personeel* in het Businessplan).⁷
- 4. Besturing IV: De besturing van onze IV is gericht op continuïteit en wendbaarheid van het IV-landschap.**
- De rollen t.b.v. de besturing van IV bij de Justitiële ICT Organisatie zijn bekend en belegd.
 - Rijksbrede en JenV-brede kaders en wetten op het gebied van IV en IB&P (zoals opgenomen in de Baseline IV JenV)⁸ zijn geborgd in onze processen, procedures en producten.
 - De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden hieromtrent zijn vastgelegd.
 - Wij hebben een meerjarig informatieplan, inclusief financiële paragraaf.
 - Wij hebben IV-portfoliomanagement en contractmanagement voor onze eigen IV-projecten, inclusief lifecyclemanagement, ingericht.
 - Het proces van een klantvraag voor IV/ICT voor de Justitiële ICT Organisatie is ingericht, inclusief het voortraject (zoals het verkoopplan).
- 5. IV-systemen: Wij streven naar zoveel mogelijk gemeenschappelijkheid, efficiency en hergebruik voor onze IV-systemen.**
- Als er generieke, gemeenschappelijke of gezamenlijke systemen zijn, maken wij daar gebruik van. Waar het niet anders kan, gebruiken wij organisatiespecifieke systemen.
 - Voor de bestaande organisatiespecifieke systemen initiëren wij indien mogelijk de overgang naar gezamenlijke systemen (meerdere opdrachtgevers), of indien beschikbaar naar gemeenschappelijke systemen.
 - Onze systemen worden ontvlochten uit het DJI-landschap. Wij gaan hierbij gebruik maken van generieke, gemeenschappelijke, gezamenlijke of (waar het niet anders kan) organisatiespecifieke systemen.
 - Overlap in functionaliteiten bij verschillende systemen wordt vermeden. Nieuwe systemen worden hier altijd aan getoetst. Bestaande systemen worden onderzocht waar overlap zit en of de systemen efficiënter kunnen worden ingezet/worden uitgefaseerd.

⁷ Businessplan 2023-2025. Ministerie van Justitie en Veiligheid, 17 november 2022 (v1.1), p. 29.

⁸ Baseline IV 2023. Ministerie van Justitie en Veiligheid, 12 oktober 2022.

- Wij maken gebruik van de systemen die we aan onze opdrachtgevers aanbieden. Als wij een nieuw systeem nodig hebben, zorgen we dat dit ook aangeboden kan worden aan de opdrachtgevers. Indien mogelijk, kunnen wij voor nieuwe IV-diensten als eerste afnemer ('launching customer') fungeren.

6. IV-systemen: Wij maken optimaal gebruik van nieuwe technologieën als dit kan bijdragen aan verbetering van de informatiehuishouding.

- Wij volgen de technologiestrategie ook voor onze eigen IV-systemen ('practice what you preach'), bijvoorbeeld op het gebied van laatste securitytechnieken, hybride cloud, hyperautomation en hybride wereld.
- Wij kunnen hierbij fungeren als voorbeeld, met potentie om nieuwe systemen voor onze opdrachtgevers te ontwikkelen.
- Nieuwe technologie is geen doel op zich, het moet waarde leveren voor ons en onze opdrachtgevers.

5.3.4

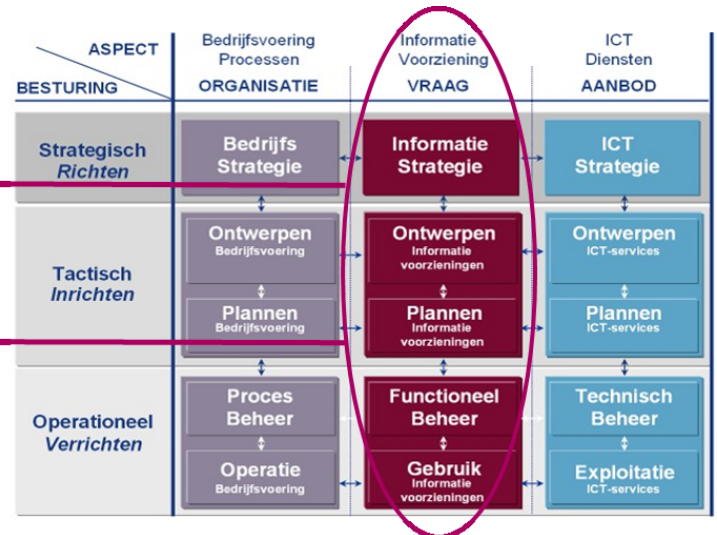
Implementatie

In hoofdstuk 6 van het Businessplan (*Implementatie*)⁹ staat de implementatie per deelgebied beschreven:

- De strategische IV-doelen worden uitgewerkt in een meerjarig informatieplan en het Actieplan Open op Orde¹⁰ van de Justitiële ICT Organisatie.
- Primair aanspreekpunt voor de tactische uitwerking van de i-Strategie is de CIO, ondersteund door de afdeling Interne ondersteuning (Informatiemanagement en Functioneel Beheer).

i-Strategie = richten
Strategisch. Visie/ambitie t.a.v. informatievoorziening: hoe kunnen we informatie strategisch inzetten en onderhouden, zodat het bijdraagt aan onze strategische doelen en strategische sturing? Geeft richting aan de inrichting van de informatievoorziening en daarmee het Informatieplan

Meerjarig i-Plan = inrichten
Tactisch. Geeft de GAP weer tussen IST en SOLL van de informatiehuishouding en welke acties nodig zijn. Gebaseerd op i-Strategie. Bijvoorbeeld nieuwe systemen, LCM, ontwikkeling i-professionals etc.



⁹ Businessplan 2023-2025. Ministerie van Justitie en Veiligheid, 17 november 2022 (v1.1), p. 39.

¹⁰ Actieplan 'Open op Orde' Justitiële ICT Organisatie. Ministerie van Justitie en Veiligheid, 28 juli 2022 (v0.41).

Bijlage 1 Analyse

Deze analyse vormt de basis voor het uitwerken van de strategische doelstellingen IV. De Analyse laat zien wat er speelt op het gebied van IV op het rijksbrede- en JenV-niveau (*Externe bronnen*), waar de Justitiële ICT Organisatie anno 2022 staat en waar willen wij als organisatie naartoe, zoals vastgesteld in het Businessplan 2023-2025 (*Interne bronnen*).

1. Externe bronnen

i-Strategie JenV

i-Strategie 2022-2027: een JenV brede IV-portefeuille voor de komende jaren. Ministerie van Justitie en Veiligheid, 24 juni 2022.

De i-Strategie JenV is het uitgangspunt voor onze i-Strategie. Daarbij staat een aantal thema's centraal:

- Mensgerichte dienstverlening waarbij de burger centraal staat (5.2.1 JenV midden in de digitale samenleving).
- i in het hart van beleid, wetgeving en uitvoering (5.2.2 Benutten mogelijkheden van informatievoorziening voor beleidsdoelen).
- Versterking besturing IV op korte én lange termijn door middel van meerjarige plannings en koppeling van het beleidsproces aan begrotingsproces (5.2.3 Sturen op wendbaarheid).
- Doorontwikkeling digitaal grondvlak zodat de i-infrastructuur van JenV beheersbaarder, toegankelijker, duurzamer en flexibeler wordt (5.2.4 Wendbare, duurzame en stabiele informatievoorziening).
- Versterking van informatiebeveiliging en digitaal weerbare medewerkers (5.2.5 Continue informatiebeveiliging).
- Datagedreven werken met aandacht voor informatiebeveiliging en privacy (5.2.6 Data als strategisch bedrijfsmiddel).
- Volledige, betrouwbare en transparante informatiehuishouding (5.2.7 Transparante informatie voor burger en maatschappij).
- Beheerste vernieuwing en lifecyclemanagement (5.2.8 Reduceren van risico en complexiteit).

Werkagenda waardengedreven digitaliseren

Werkagenda waardengedreven digitaliseren. Rijksoverheid, november 2022.

Werkagenda waardengedreven digitaliseren is een nadere uitwerking van de kamerbrief Hoofdlijnen beleid voor digitalisering die in maart 2022 naar de Tweede Kamer is verstuurd, die aansluit op de i-Strategie Rijk. De Werkagenda is ingedeeld in vijf prioriteiten:

1. Iedereen kan meedoen in het digitale tijdperk.
2. Iedereen kan de digitale wereld vertrouwen.
3. Iedereen heeft regie op het digitale leven.
4. Een digitale overheid die waardengedreven en open werkt voor iedereen.
5. Versterken van de digitale samenleving in het Caribisch deel van het koninkrijk.

*Baseline IV (oktober 2022)***Baseline IV 2023. Ministerie van Justitie en Veiligheid, 12 oktober 2022.**

De Baseline IV van JenV bevat de Rijks- en JenV-kaders en de bijbehorende normen die zijn vastgesteld door het CIO-beraad Rijk en de CIO-Raad JenV. Door de Justitiële ICT Organisatie zijn enkele aandachtspunten benoemd waarbij wij nog niet voldoen aan de kaders.

- Er is nog geen i-Strategie (actie 2022) en Meerjarig i-Plan (actie 2023).
- De i-besturing is nog niet ingericht (actie 2022).
- Projectportfoliomanagement eigen IV is nog niet ingericht.
- KWIV is nog niet geïmplementeerd.
- Nog niet alle bestaande systemen van de Justitiële ICT Organisatie
 - o hebben systeemeigenaar en RACI (en eigenaren zijn verdeeld over diverse afdelingen);
 - o zijn ingericht volgens selectielijsten JenV (bewaartermijnen);
 - o hebben metadata beschikbaar;
 - o is een quickscan IB op uitgevoerd, zijn aangesloten op een SIEM (kritieke systemen verplicht), is een pentest op uitgevoerd (m.n. diensten van externe leveranciers, zoals Jira).
- Volwassenheidsniveau van IB is 2.9, doel is volwassenheidsniveau 4 (NBA/LIO).
- Risicomanagement IB is nog niet volledig ingericht en geïmplementeerd voor bestaande systemen.
- Informatie wordt nog meervoudig vastgelegd.
- Ontvlechting van het DJI-landschap nodig: transparanter maken ICT voor de Justitiële ICT Organisatie en ICT voor de opdrachtgevers, en specificatie van lifecyclemanagement voor onze eigen systemen, die momenteel geborgd is in lifecyclemanagement van onze opdrachtgevers.

*Jaarplan 2023 en resultaatafspraken***Jaarplan 2023 Justitiële ICT Organisatie. Ministerie van Justitie en Veiligheid, 2022.**

Een van de speerpunten van JenV is een Toekomstvaste Informatievoorziening, bestaande uit de volgende IV-beleidsdoelstellingen: meerjarig i-Plan, Vernieuwings-/Legacy aanpak, Datagedreven werken, Informatiebeveiliging/ Cyberweerbaarheid en Informatiehuishouding.

In de Resultaatafspraken is vastgesteld dat het Meerjarig i-Plan gereed is in T1 2023 en dat wij aan de slag gaan met verbetering van informatiehuishouding op basis van het *Actieplan* Open op Orde van de Justitiële ICT Organisatie.

2. Interne bronnen

a. Waar staan we nu?

Startpunt IV van de Justitiële ICT Organisatie

- De rol van CIO is belegd bij de directeur Strategie en Bedrijfsvoering.
- De rol van CISO/CPO is belegd binnen de afdeling Bestuur en Strategie.
 - Ondersteuning van de CIO-rol is ingericht, zoals het proces voor CIO-oordelen, de toetsing aan Baseline IV en de instelling van een WOO-contactpersoon.
 - Project Open op Orde is van start gegaan.

- Open op Orde nulmeting en éénmeting is uitgevoerd.
- Kritieke IV-systemen zijn in kaart gebracht.
- Implementatie KWIV is gestart.
- O&F-rapport versie 1.2 is vastgesteld en gepubliceerd.¹¹

Analyse IV-landschap van de Justitiële ICT Organisatie (zie afbeelding hieronder)

- De Justitiële ICT Organisatie maakt nog gebruik van DJI-applicaties.
- De Justitiële ICT Organisatie maakt gebruik van diverse

Rijksoverheid		Ministerie van Justitie en Veiligheid		Justitiële ICT Organisatie Ministerie van Justitie en Veiligheid	
Informatiesysteem	Toepassing / Proces	Informatiesysteem	Toepassing / Proces	Informatiesysteem	Toepassing / Proces
P-Direkt	Human Resource Management	ENTERPRISE ARCHITECT	Sparx, Architectuur	CostPerform	Financial ICT Management, P&C Cyclus
SIMS	Sectoraal Identity Management System, Autorisatie Management	Leonardo	Financial Management, ERP, Bestelproces	Confluence	Agile Scrum
WID Scan	Instroom en Identificatie	Key Control	Key Control Dashboard, BIO- & AVG Compliance	elastic	SIEM – Security Analytics
FMIS	Facilitair Management Informatie Systeem	splunk	BIG Data monitoring & Analyse	CYBERARK	Privileged Access Management
GCMS	Rijkspas Card Management system	TANIUM	Hardware Inventory	Exchange	Email & Agenda
		CONCLUSION LEARNING CENTERS	Leermanagement Systeem, Online trainingen	flexera	Software Asset Management, Software Compliance
				FORTES Change Cloud	Prince 2 Project Management, Portfolio Management
				IOLAN	Interim DJI Pas, Toegangsbeheersysteem
				Jira Software	Agile Scrum, Kanban
				MS Project	Project Management
				odoo	CRM
				ORTEC	Plansoftware
				SharePoint	BID- & Bestelproces, BMS, Informatie-, kennis en filedeling
				sas	Business Intelligence
				TOPdesk	Beheerprocessen
				win2win	Sociaal Intranet, Smoelenboek

organisatiespecifieke applicaties.

- Er kan overlap zitten in beschikbare functionaliteit van de diverse IV-systemen van de Justitiële ICT Organisatie.

Open op Orde nulmeting, Actieplan 2022 en éénmeting

Actieplan 'Open op Orde' Justitiële ICT Organisatie. Ministerie van Justitie en Veiligheid, 28 juli 2022 (v0.41).

Er worden in 2022 de volgende initiatieven gestart en uitgevoerd:

- Uitvoeren informatieanalyse
- Inrichten i-besturing
- Aansluiting gemeenschappelijke JenV doelen
- Bewustwording medewerkers
- Opstellen i-Strategie

¹¹ O&F-rapport Justitiële ICT Organisatie, Ministerie van Justitie en Veiligheid, 25 april 2022 (v1.2).

b. Waar willen wij naartoe?

Businessplan 2023-2025 Justitiële ICT Organisatie

Businessplan 2023-2025: De meerjarige organisatiestrategie van de Justitiële ICT Organisatie. Ministerie van Justitie en Veiligheid, 17 november 2022 (v1.1).

Businessplan Thema's

- Informatiebeveiliging
- Informatievoorziening
- Opdrachtgeversoriëntatie
- Hybride wereld
- Cloud effect
- Innovatieve procesautomatisering
- Continue verandering en verwachting

Businessplan Aanbod & Technologie

O.a. de volgende strategische doelstellingen kunnen impact hebben op IV:

- Bevorderen gemeenschappelijkheid
- Hergebruik als uitgangspunt
- Verbeteren aanbodproces, o.a. door transparantie en inzicht in kwaliteit aanbod
- De laatste securitytechnieken t.b.v. digitale veiligheid JenV
- Technologische oplossingen t.b.v. informatiegestuurd werken
- Innovatieve procesautomatisering inzetten t.b.v. efficiënte processen opdrachtgevers

Businessplan Personeel, Organisatie, IB&P, Financiën, Control

O.a. de volgende strategische doelstellingen kunnen impact hebben op IV:

- Gerichte werving en selectie
- Kennismanagement ingericht
- Interne en externe mobiliteit
- Waardecreatie voor opdrachtgevers, verspilling voorkomen
- Voldoen aan wet- en regelgeving en rijksbrede kaders
- Coherente inrichting hybride werken (digitaal, fysiek, sociaal)
- Portfoliomanagement t.b.v. vernieuwingsportfolio
- Compliant met BIO, AVG en archiefwet
- Behouden ISO-certificering
- Onderzoek mogelijkheid van ISO 277XX
- Digitale wendbaarheid weerbaarheid op orde
- Volwassenheid IB&P van de Justitiële ICT Organisatie is minimaal op het niveau JenV
- Integraal risicomanagement
- Verantwoording compliancy vanuit 'map once, comply to many'