Ontvangstbevestiging van melding inbreuk

Dit is de kopie van uw melding van een inbreuk aan de Autoriteit Persoonsgegevens ten behoeve van uw eigen administratie.

Bewaar deze kopie goed. Bij twijfel kunt u met deze kopie achteraf aantonen dat u een melding van een inbreuk heeft gedaan bij de AP.

Meldingsnummer: 5.1.1e

Melddatum: 26 augustus 2025

Meldtijdstip: 13:15

1 Introductie

1.1 De melding van een inbreuk

Wat wilt u doen?	Een bestaande melding aanvullen of aanpassen
Beschikt u over het meldingsnummer van de oorspronkelijke melding?	Ja
Dit is het meldingsnummer:	5.1.1e

2 Aanvulling op eerdere samenvatting

2.1 Wie dient de aanvulling in?

Naam	5.1.2e 5.1.2e
Functie	5.1.2e
E-mailadres	5.1.2e @jio.nl
Telefoonnnummer	5.1.2e
Tweede telefoonnummer	5.1.2e
2.2 Is de indiener de contactpersoon met wie de Autoriteit Persoonsgegevens contact kan opnemen voor nadere informatie over de melding en aanvulling	Ja

3 Welke vragen

3.1 Welke vragen wilt u wijzigen of aanvullen?

Bij het indienen van een vervolgmelding krijgt u een leegformulier te zien, ook als u een correct meldnummer invult. Om de vertrouwelijkheid van de melding te waarborgen, zijn deze gegevens niet online te bekijken.

Geef daarom per gekozen hoofdstuk en paragraaf de actuele en volledige informatie op over de melding. Selecteer bijvoorbeeld onder Persoonsgegevens alle persoonsgegevens die bij het datalek zijn betrokken.

Wilt u alleen uw melding definitief maken en verandert u niks aan andere onderdelen van de melding? Dan vraagt de AP u een toelichting te geven waarom de melding enkel definitief wordt gemaakt. Deze toelichting kunt u plaatsen onder “Samenvatting van het incident”, onderdeel van Hoofdstuk 5 “Gegevens over de inbreuk”.

1. Introductie

2. Grensoverschrijdende inbreuk

3. De verwerkingsverantwoordelijke

4. Tijdlijn

5. Gegevens over de inbreuk

6. Betrokken persoonsgegevens

7. Getroffen personen

8. Maatregelen vooraf

9. Gevolgen

10. Vervolgacties

[✓] Maatregelen om de inbreuk aan te pakken?

10 Vervolgacties naar aanleiding van de inbreuk

10.3 Maatregelen om de inbreuk aan te pakken

Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om de inbreuk aan te pakken?	Ja, namelijk:
Toelichting:	Sinds de vorige update is veel werk verricht inzake de Citrix Netscaler-situatie. Het onderzoek is in drie delen (sporen) opgesplitst. Allereerst het forensisch onderzoek naar de NetScalers (spoor 1) en de omliggende systemen

van ons en onze opdrachtgevers (spoor 2). Als laatst is er nog spoor 3, waarbij verder forensisch onderzoek nodig is om te kijken of een aanvaller vanaf de NetScaler is ingelogd in de DWO-omgeving. In alle drie de sporen zijn geen aanwijzingen van	compromitatie gevonden. Momenteel loopt er nog een extra scan op de interne omgeving. Dit kan mogelijk nog 2 a 3 maanden duren voordat hiervan de resultaten bekend zijn.
Heeft uw organisatie maatregelen getroffen om nieuwe soortgelijke inbreuken te voorkomen?	Ja, namelijk:
Toelichting:	We hebben logging en monitoring uitgebreid.

11 Verzenden

Is dit een voorlopige of een definitieve melding?	Nee, de melding is voorlopig. Er komt later een vervolgmelding met aanvullende informatie over de inbreuk
Geef aan wanneer u (uiterlijk) een vervolgmelding doet	31-10-2025
Toelichting	Momenteel loopt er nog een extra scan op de interne omgeving. Dit kan mogelijk nog 2 a 3 maanden duren voordat hiervan de resultaten bekend zijn.

[✓] Door dit vakje aan te vinken verklaart u dit formulier naar waarheid in te vullen

[✓] Door dit vakje aan te vinken verklaart u bevoegd te zijn deze melding te doen namens uw organisatie.

Privacyverklaring

[✓] Ik ben op de hoogte van de inhoud van de privacyverklaring van de AP